

CONGRÈS
ADF
2018

PROGRAMME ASSISTANT(E)S DENTAIRE(S)

CONGRÈS

27 NOV - 1^{er} DÉC

EXPOSITION
INTERNATIONALE

28 NOV - 1^{er} DÉC

Palais des Congrès - Paris



CNQAOS

L'ÉCOLE DES ASSISTANTS DENTAIRES

ADF 2018

Du 27 novembre au
1er décembre 2018

STAND 1L36

CONGRÈS
ADF
2018

CNQAOS
01 78 91 01 40

“L'AMBITION PREMIÈRE DE NOTRE CONGRÈS
EST D'AIDER L'ENSEMBLE DE L'ÉQUIPE DENTAIRE
À ANTICIPER LES CHANGEMENTS DANS LA DISPENSE
DES SOINS ET DE GARANTIR AUX PATIENTS
UNE PRISE EN CHARGE DE QUALITÉ AU QUOTIDIEN.”

JOËL TROUILLET ET JEAN-PATRICK DRUO
Secrétaires généraux de l'ADF

Tout un programme

enrichi et sur mesure pour l'équipe dentaire



THIERRY DRAUSSIN

Membre du
Comité scientifique
2018, en charge
des programmes
Équipe dentaire et
Vie professionnelle

Chaque année, les assistant(e)s dentaires sont toujours plus nombreux et nombreuses à participer au congrès de l'ADF : vous étiez ainsi plus de 800 lors de l'édition 2017, une affluence record ! Ces cinq jours d'échanges constituent en effet une occasion rare de rencontrer des collègues venus de toute la France. Et le Congrès 2018 s'annonce particulièrement prometteur dans ce domaine. Son programme vise à répondre toujours mieux à vos attentes. En voici un petit avant-goût...

Parce qu'il est toujours instructif de s'ouvrir à des approches différentes, vous pourrez tout d'abord découvrir **comment le métier se vit à l'étranger**. Nous aurons ainsi la chance d'accueillir Johanne Montpetit, conférencière reconnue au Québec : assistante dentaire de métier, elle nous parlera du service patient intéressant toute l'équipe dentaire. Nous ferons aussi un tour d'horizon des pratiques dans différents pays européens.

Autre priorité : vous proposer **des solutions concrètes** pour vous aider au quotidien. Pour lutter contre le stress qui affecte la plupart des patients - avec un retentissement fort sur votre travail -, vous apprendrez à identifier le profil du patient et à mettre en place des techniques simples pour éviter les conflits. Vous pourrez assister à trois ateliers de travaux pratiques avec votre praticien : n'hésitez pas à lui en parler pour **travailler encore mieux ensemble**.

Nous ferons également le point sur votre rôle dans **l'hygiène bucco-dentaire** de vos patients, à l'occasion d'une séance pleine de surprises...

Autre nouveauté : nous avons lancé, via les réseaux sociaux, une grande collecte de vos questions sur vos préoccupations professionnelles, notamment en matière d'hygiène et d'organisation. Les réponses vous seront données lors d'une séance dédiée, présentée par deux assistantes spécialisées sur ces sujets. À noter : la majorité des conférences seront cette année animées par des assistant(e)s dentaires. Rien de tel pour comprendre vos difficultés au quotidien, connaître vos aspirations et vous suggérer des actions faciles à mettre en œuvre au sein du cabinet.

Intéressé(e) ? N'hésitez pas à vous inscrire dès maintenant, nous serons très heureux de vous accueillir !

Conception et réalisation :

i c i Barbès

Crédits photos :

© Photo Faust Favart / ADF.

Impression : eg+ worldwide.

ADF : 22, avenue de la
Grande-Armée, 75017 Paris.

Tél. : 0158221710.

E-mail : adf@adf.asso.fr.

Site internet :

www.adfcongres.com

Le saviez-vous ?

Toutes les séances du programme scientifique du Congrès vous sont aussi ouvertes. Plus d'informations sur votre programme dédié et sur les 101 séances du programme scientifique sur www.adfcongres.com.

Jeudi 29/11

.....

C40 / DÉCODER ET GÉRER LES SIGNAUX DU STRESS : UN TRAVAIL D'ÉQUIPE !

Points de vue / 9 h - 10 h 30

Responsable scientifique :
Laurent Gineste

Conférenciers : Corinne Lallam,
Marlène Ferreira Da Silva,
Laurent Colineau

C44 / TRAVAIL À QUATRE MAINS ET ENDODONTIE SOUS MICROSCOPE OPÉRATOIRE

Atelier de travaux pratiques /
9 h - 12 h

Responsable scientifique :
Ève Laurent

Intervenants : Karim Belari,
Mathieu Durand, Oussama
Bouammar, Jean-Pierre Siquet,
Julie Rozé, Marc Pons,
Jean-Denis Pruvot, Julien Thomas

**Droit d'inscription
complémentaire :** 120 €

C45 / FORMATION AUX SOINS D'URGENCE SUR SIMULATEURS HAUTE FIDÉLITÉ

Atelier de travaux pratiques /
9 h - 18 h

Responsable scientifique :
Yvon Roche

Intervenants : Raymond Tournemelle,
Bruno Courrier, Philippe Casamajor,
Benoît Frattini, Orlando Goncalves,
Michel Legens, Géraldine Lescaille,
Cédric Mauprivez, Alain Pelissier,
Fabienne Robichon, Claude Fuilla

**Droit d'inscription
complémentaire :** 120 €

C48 / L'ÉQUIPE DENTAIRE EN EUROPE ET PROSPECTIVE EN FRANCE

L'essentiel / 11 h - 12 h

Responsable scientifique :
Doniphane Hammer

Conférencière : Jennifer Scheer
Croos

C57 / HYGIÈNE ORALE : SI ON EN PARLAIT ? SI VOUS EN PARLIEZ ?

Thématique / 14 h - 17 h

Responsable scientifique :
Yves Estrabaud

Conférenciers : Rémi Changey,
Sophie Dacquain, Julie Ménard,
Valentin Garyga

Vendredi 30/11

.....

D63 / TOUT CE QUE VOUS AVEZ TOUJOURS VOULU SAVOIR, SANS AVOIR JAMAIS OSÉ LE DEMANDER !

Points de vue / 9 h - 10 h 30

Responsable scientifique :
Béatrice Aldeguer

Conférencières : Pauline Servoz,
Élise Lamoureux

D71 / ERGONOMIE ET TRAVAIL À QUATRE MAINS

Atelier de travaux pratiques /
9 h - 12 h

Responsable scientifique :
Jean-Michel Laffont

Intervenants : Vincent Arnold,
Corinne Salomon, Rozenn Arnold,
Sabrina Lebreton, Emmanuelle
Rocher, Nathalie Hamelin

**Droit d'inscription
complémentaire :** 120 €

D74 / HANDICAP ET SOINS DENTAIRES

L'essentiel / 11 h - 12 h

Responsable scientifique :
Patricia Mangion

Conférencière : Mounia Santou

D78 / SERVICE PATIENT

Thématique / 14 h - 17 h

Responsable scientifique :
Thierry Draussin

Conférencière : Johanne Montpetit

• Inscrivez-vous en ligne • sur www.adfcongres.com

- 235 € en forfait hebdomadaire, 155 € en forfait journalier.
- Le forfait Assistant(e) permet d'assister à toutes les séances.

L'Exposition

Entre deux séances et à quelques pas des salles de conférences, plus de 400 exposants du monde entier répartis sur 4 niveaux vous attendent. Ils vous présenteront leurs produits phares et les dernières nouveautés de l'industrie bucco-dentaire, que vous avez pu découvrir dans la presse ou en séance. N'hésitez pas à leur rendre visite et à échanger, essayer, questionner, comparer dans ce lieu unique qu'est l'Exposition du Congrès de l'ADF.

Réservée aux **professionnels**, l'Exposition est gratuite pour tous les congressistes et les visiteurs.

Du mercredi 28/11 au vendredi 30/11 :
de 9 à 19 h. Samedi 1/12 : de 9 à 14 h.

• Gagnez du temps • en préparant votre visite • sur www.adfcongres.com • et avec l'appli ADF

- Prévoyez votre voyage et votre hébergement
- Parcourez le programme scientifique
- Préparez votre parcours de visite grâce au plan interactif de l'Exposition
- **Pour télécharger gratuitement l'appli, cherchez ADF dans votre store.**

• Votre prise en charge par Actalians

Le programme de formation du Congrès de l'ADF 2018 est référencé par Actalians. N'hésitez pas à contacter cet organisme pour une prise en charge de votre formation : www.actalians.fr.

Communiquer pour réduire le stress

Laurent Gineste nous éclaire sur le déroulé et le contenu de la séance « Décoder et gérer les signaux du stress », dont il est le responsable scientifique.

À qui s'adresse cette séance ?

La communication entre le trio formé par le patient, le chirurgien-dentiste et son assistant(e) est un sujet quotidien dans les cabinets dentaires. Une communication fluide est essentielle à la bonne marche de l'équipe dentaire et à une relation équilibrée avec le patient. Lorsque des problèmes de communication surgissent, qui peuvent être liés à une incompréhension entre les membres de l'équipe ou à l'usage d'un

“UN DÉFAUT DE COMMUNICATION AU SEIN DE L'ÉQUIPE DENTAIRE PEUT GÉNÉRER DES SITUATIONS CONFLICTUELLES.”

LAURENT GINESTE

Chirurgien-dentiste à Villemur-sur-Tarn



langage inadapté au patient, un stress peut s'installer et générer des conflits. C'est pourquoi cette séance s'adresse aussi bien aux chirurgiens-dentistes qu'aux assistants et assistantes dentaires.

Quel est son objectif ?

La séance va permettre à l'équipe dentaire de mieux connaître les différents profils psychologiques des patients, afin de les identifier du premier coup d'œil. Les trois conférenciers, un chirurgien-dentiste, son assistante et un coach formateur, vont apprendre aux praticiens et aux assistant(e)s à détecter les signaux du stress dans le comportement des patients, afin qu'ils soient en mesure d'adapter leur communication et leur attitude à chaque situation.

Quelle forme la séance va-t-elle prendre ?

Nous avons souhaité une séance vivante, percutante et même interactive. Tout d'abord, des jeux de rôle : des saynètes jouées par les conférenciers permettront de « mettre en scène » la communication à adopter selon le profil du patient. Puis la séance se poursuivra par une présentation des facteurs de stress en fonction des profils. En fin de séance, nous avons prévu de proposer aux congressistes un quiz sur smartphone pour tester leur connaissance des profils de patients et des recettes de désamorçage des conflits.

Jeudi
29/11

**C40 / DÉCODER ET GÉRER
LES SIGNAUX DU STRESS :
UN TRAVAIL D'ÉQUIPE !**

Points de vue / 9h - 10h30

Responsable scientifique :
Laurent Gineste

Conférenciers : Corinne Lallam,
Marlène Ferreira Da Silva,
Laurent Colineau

Objectifs

- Adapter sa communication au patient.
- Gérer les situations de stress en fonction du profil du patient.

Des problèmes de communication peuvent surgir au sein de l'équipe soignante, mais aussi avec le patient, et ils sont souvent liés à un langage ou à un comportement inadapté au profil de notre interlocuteur. Dès lors, une succession de signaux s'enchaînent qui, s'ils ne sont pas décodés, vont conduire à une montée du stress et générer des conflits. Des modèles de communication, dont la Process Communication, présentent des moyens d'identifier non seulement le profil de personnalité du patient mais aussi les comportements sous stress, afin de les intercepter précocement et d'adapter sa communication et son attitude aux besoins du patient ou de notre équipe. Grâce à un trio assistante-praticien-patient (joué par notre formateur), et autour de jeux de rôle et de vidéos, les trois conférenciers partageront leur expérience de cette approche de profilage psychologique. Ils proposeront des méthodes destinées au praticien et à l'assistant(e) pour établir une communication sereine et efficace, et les antidotes spécifiques aux situations de stress permettant de répondre aux besoins de l'équipe dentaire et du patient.

.....

C44 / TRAVAIL À QUATRE MAINS ET ENDODONTIE SOUS MICROSCOPE OPÉRATOIRE

Atelier de travaux pratiques / 9 h - 12 h

Responsable scientifique :

Ève Laurent

Intervenants : Karim Belari, Mathieu Durand, Oussama Bouammar, Jean-Pierre Siquet, Julie Rozé, Marc Pons, Jean-Denis Pruvot, Julien Thomas

Objectifs

• **Acquérir des compétences en ergonomie pour les soins réalisés sous microscope avec assistance opératoire.**

• **S'initier ou se perfectionner aux techniques de travail à quatre mains.**

L'introduction du microscope opératoire dans le plateau technique du chirurgien-dentiste induit de nombreux changements dans l'environnement de travail et dans l'interaction praticien-assistant(e). Au cours de cet atelier, nous vous inviterons à apprendre à travailler sous microscope à quatre mains de façon ergonomique. Vous y trouverez aussi la réponse à vos questions : sur le positionnement idéal par rapport au patient et à la dent traitée, pour des séances confortables, et sur la conception et le réaménagement idéal de votre salle de soins, pour un travail ergonomique et efficace.

Vous pourrez voir, puis reproduire, des séquences de travail à quatre mains pour chaque étape du soin endodontique. L'objectif de cette séance est de présenter une technique de travail qui optimise la présence d'un ou d'une assistant(e) aux côtés du praticien, afin d'accroître la vitesse de travail sur un soin réputé chronophage. Vous apprendrez comment



cette méthode de travail à quatre mains préserve à long terme de l'apparition de troubles posturaux. Lors de cette séance de travaux pratiques, sous la supervision d'endodontistes exclusifs, praticiens et assistant(e)s pourront mettre en application les techniques, de la pose du champ opératoire à l'obturation canalaire.

Droit d'inscription complémentaire : 120 €

Cet atelier est conçu pour être suivi en binôme assistant(e) et praticien. Le droit d'inscription du praticien est offert sous réserve qu'il soit inscrit au forfait Congrès hebdomadaire ou au forfait journalier du jeudi. Pour plus d'informations, contactez l'ADF au 01 58 22 17 10.

Judi

29

11

.....

C45 / FORMATION AUX SOINS D'URGENCE SUR SIMULATEURS HAUTE FIDÉLITÉ

Atelier de travaux pratiques / 9 h - 18 h

Responsable scientifique :

Yvon Roche

Intervenants : Raymond Tournemelle, Bruno Courrier, Philippe Casamajor, Benoît Frattini, Orlando Goncalves, Michel Legens, Géraldine Lescaille, Cédric Mauprivez, Alain Pelissier, Fabienne Robichon, Claude Fuilla

Objectif

• **Savoir prendre en charge les urgences médicales en pratique quotidienne.**

Face aux urgences médicales, votre praticien et vous-même devez être préparés de façon efficace et performante. Pour cela, vous devez non seulement connaître les différentes situations d'urgence mais aussi savoir les évaluer et apprécier leur gravité. Lors de cette séance d'une journée, vous serez placé(e) en situation d'urgences médicales et invité(e) à les gérer seul(e) ou en équipe, en attendant l'arrivée de l'équipe médicale.

Droit d'inscription complémentaire : 120 €

Hygiène orale : si on en parlait ?

Praticien libéral, Yves Estrabaud a conçu la séance du Congrès consacrée à l'hygiène orale des patients. Il vous explique pourquoi il ne faut la manquer sous aucun prétexte.

Rappelez-nous pourquoi l'hygiène orale des patients est si importante ?

Tout simplement parce que c'est la meilleure solution pour prévenir l'apparition de maladies bucco-dentaires. Mais aussi pour s'assurer que les soins réalisés par le praticien seront efficaces le plus longtemps possible. Le brossage des dents doit être un réflexe ! Et, dans ce domaine, nous avons un rôle essentiel à jouer pour sensibiliser les patients.

• "AUJOURD'HUI, L'HYGIÈNE ORALE EST TROP
• SOUVENT LE PARENT PAUVRE DU CABINET DENTAIRE.
• OR NOUS AVONS UN VRAI RÔLE À JOUER
• POUR SENSIBILISER ET ÉDUCER NOS PATIENTS,
• EN PRÉVENTION ET EN SUIVI."

• YVES ESTRABAUD

• Chirurgien-dentiste à Angers



En quoi consiste ce rôle ?

Nous devons systématiquement rappeler pourquoi l'hygiène orale est importante et expliquer comment procéder pour bien prendre soin de ses dents au quotidien. Le plus important, je crois, c'est de prendre le temps nécessaire avec le patient : c'est seulement ainsi qu'il retiendra vraiment ce que nous lui disons. Toute l'équipe du cabinet doit prendre part à cette sensibilisation, praticiens comme assistant(e)s.

Comment avez-vous conçu la séance du Congrès sur l'hygiène orale ?

Vous y découvrirez des techniques, des astuces et des outils pour parler à vos patients d'hygiène dentaire en faisant mieux passer le message. Et, c'est promis, vous ne vous ennuierez pas une seconde : nous avons voulu une séance vivante et interactive, avec cinq intervenants, un quiz, des vidéos, des mini-enquêtes, des saynètes jouées en live... Sans oublier une séquence « Qui fait quoi ? », qui évoquera le rôle spécifique des assistant(e)s dentaires. Nous vous attendons nombreux(ses) !

Jeudi

29/11

C57 / HYGIÈNE ORALE :
SI ON EN PARLAIT ?
SI VOUS EN PARLIEZ ?

Thématique / 14 h - 17 h

Responsable scientifique :
Yves Estrabaud

Conférenciers : Rémi Changey,
Sophie Dacquín, Julie Ménard

Flash Recherche :
Valentin Garyga

Objectifs

- Comprendre son rôle, que l'on soit chirurgien-dentiste ou assistant(e), dans la prévention des maladies parodontales.
- Apprendre les techniques, les astuces pour enseigner les bons gestes au patient.

Le contrôle de plaque est indispensable et primordial pour avoir une bonne santé bucco-dentaire. Il intervient en préventif afin de limiter l'apparition de phénomènes pathologiques (caries, maladies parodontales...) mais également après traitement, pour stabiliser un parodonte traité ou pour maintenir des restaurations prothétiques. Hors du brossage, point de salut ! Cela veut dire que nous, professionnels de santé, avons un rôle majeur à jouer pour expliquer cet enjeu et montrer aux patients comment se brosser les dents. Toute l'équipe de soins est concernée, les praticiens et les assistant(e)s, quel que soit le niveau d'investissement de chacun. Nous nous adressons aux assistant(e)s de cabinets d'omnipraticque comme à celles et ceux de cabinets de parodontologie. Notre but est de vous donner des clés, des messages, des techniques, des astuces. Nous essaierons de le faire de la manière la plus ludique qui soit à l'aide de quiz, de séquences vidéo (micros-trottoirs, interviews) et de saynètes jouées sur scène.

Jeudi
29

11

C48 / L'ÉQUIPE DENTAIRE
EN EUROPE ET
PROSPECTIVE
EN FRANCE

L'essentiel / 11 h - 12 h

Responsable scientifique :
Doniphan Hammer
Conférencière :
Jennifer Scheer Croos

Objectifs

- Découvrir le fonctionnement et le rôle des équipes de soins dentaires à l'étranger.
- Identifier les pistes de réflexion pour l'évolution du métier d'assistant(e) dentaire en France.

Les équipes de soins dentaires en Europe présentent des modes de fonctionnement qui peuvent différer de ce que nous connaissons en France. Nous nous intéresserons à la situation en Allemagne, en Angleterre et en Suisse. Les assistant(e)s dentaires de ces pays ont des prérogatives très similaires à celles de leurs homologues français et les différences concernant les actes qu'ils sont autorisés à entreprendre sont peu nombreuses.

Toutefois, c'est par la composition et les tâches dédiées au sein de ces équipes que les écarts se marquent. Les profils de poste sont plus nombreux dans ces trois pays



qu'en France. Ils permettent une délégation de tâches à plusieurs niveaux et à gradation croissante. Ces métiers, qui ne trouvent pas d'équivalents français, sont pour certains des évolutions du poste d'assistant dentaire, qui leur permettent d'accéder à un haut niveau de compétences techniques. Pour d'autres, ces métiers sont complètement indépendants et accessibles par des formations initiales qui leur sont propres. Ces filières amènent aux postes qui présentent le plus haut niveau de délégation de tâches, de responsabilités et d'autonomie. En conclusion, nous aborderons les possibles perspectives d'évolution pour nos équipes dentaires en France.

Vendredi
30

11

D63 / TOUT CE QUE
VOUS AVEZ TOUJOURS
VOULU SAVOIR, SANS
AVOIR JAMAIS OSÉ
LE DEMANDER !

Points de vue / 9 h - 10 h 30

Responsable scientifique :
Béatrice Aldeguer
Conférencières : Pauline Servoz,
Élise Lamoureux

Objectif

- Trouver réponse à toutes vos questions relatives aux conditions d'exercice dans les cabinets dentaires.

Assistants, assistants, vous avez la parole ! Vous avez des questions en tête sur votre métier, que vous ne posez pas... parce que vous ne savez pas à qui vous adresser... ou parce que vous n'osez tout simplement pas. N'hésitez plus,



cette séance est faite pour vous et c'est vous qui allez la construire à partir des questions que vous nous poserez de façon anonyme via les réseaux sociaux ou sur le site adfcongres.com.

Vous vous demandez, par exemple, comment gérer un patient agressif au téléphone? S'il est judicieux de mettre en place une réunion de travail hebdomadaire? Comment gérer un patient stressé au fauteuil? Quel matériel est indispensable pour une chirurgie implantaire? Posez toutes vos questions en amont et venez écouter les réponses le 30 novembre.

.....

D71 / ERGONOMIE ET TRAVAIL À QUATRE MAINS

Atelier de travaux pratiques / 9 h - 12 h

Responsable scientifique :

Jean-Michel Laffont

Intervenants : Vincent Arnold, Corinne Salomon, Rozenn Arnold, Sabrina Lebreton, Emmanuelle Rocher, Nathalie Hamelin

Objectifs

- Comprendre la proprioception pour travailler avec une posture adéquate.
- Diminuer les troubles musculo-squelettiques.
- Augmenter l'efficacité au fauteuil.
- Apprendre le travail à quatre mains en définissant les responsabilités de l'équipe dentaire.

Le duo praticien-assistant(e) doit apparaître en 2018 comme une évidence dans nos cabinets dentaires. Il l'est dans de nombreux pays européens qui ont compris le rôle primordial de l'assistant(e) au fauteuil et non uniquement pour seconder le praticien dans les tâches administratives.

Mais qu'en est-il réellement de son existence, de son efficacité, de sa qualité et de sa rentabilité, chez nous en France, à l'heure où nos cabinets sont confrontés à un certain nombre de difficultés?

Nous traiterons, pour vous et avec vous, les postures ergonomiques et proprioceptives, l'espace ergonomique et proprioceptif du poste de travail, la coordination des mouvements et les passages d'instruments à quatre mains au cours des différents actes opératoires et chirurgicaux.

Il est important que vous veniez en duo praticien-assistant(e) afin de pouvoir comprendre

tout l'intérêt du travail à quatre mains pour vous et pour l'image de marque de votre cabinet dentaire envers vos patients.

Droit d'inscription complémentaire : 120 €

Cette séance est complète. Plus d'inscription possible.

.....

D78 / SERVICE PATIENT

Thématique / 14 h - 17 h

Responsable scientifique :

Thierry Draussin

Conférencière :

Johanne Montpetit

Objectifs

- Réaliser l'importance d'une bonne expérience patient.
- Réussir la planification de votre travail pour fidéliser votre patient.
- Adapter sa pratique selon les types de patients.

• Développer une attitude positive à l'égard du téléphone et savoir interpréter les différentes situations téléphoniques.

• Optimiser le processus actuel de communication au sein de l'équipe.

Cette séance est destinée à l'équipe dentaire. Elle abordera tous les aspects de la communication et mettra en avant les indicateurs de réussite.

Toutes les étapes de l'accueil du patient (au téléphone et en cabinet) seront abordées. Nous vous donnerons toutes les astuces pour « contrôler » la conversation afin de mieux susciter l'intérêt du patient.

Vous apprendrez aussi comment vous assurer que le patient est satisfait. Il est déterminant pour l'équipe dentaire de bien se préparer pour la journée et de savoir planifier l'horaire de travail à court et à moyen terme. Le premier contact avec le patient est unique et le patient est la personne la plus importante dans votre cabinet.



Infos pratiques

Les assistant(e)s inscrit(e)s au Congrès de l'ADF disposeront d'un **espace personnel** sur le site www.adf.asso.fr. Ils ou elles y trouveront tous les documents utiles : confirmation d'inscription, justificatifs éventuels, liste du matériel à fournir pour un atelier de TP, etc. Ils ou elles pourront aussi y retrouver la version numérique de la Quintessence Spécial assistant(e)s dentaires (rassemblant les résumés de toutes les communications). L'ADF, soucieuse de vous proposer un programme de formation correspondant à vos attentes, vous invite à remplir le questionnaire d'évaluation des séances qui vous sera remis sur place à votre arrivée en salle.

Autisme et soins dentaires : comment les concilier ?

Vendredi
30/11

.....

D74 / HANDICAP ET SOINS DENTAIRES

L'essentiel / 11 h - 12 h

Responsable scientifique :

Patricia Mangion

Conférencière : Mounia Santou

Objectifs

- **Mieux comprendre le patient souffrant d'autisme.**
- **Apprendre à communiquer avec lui pour installer une relation de confiance.**
- **Savoir préparer le patient aux soins dentaires.**

Au cabinet dentaire, les patients qui présentent un handicap, quel qu'il soit, laissent présager pour le personnel soignant des séances qui seront certainement plus longues et plus difficiles à mettre en œuvre. Le patient souffrant d'autisme ne déroge en rien à cette règle. Ce trouble du comportement s'accompagne de difficultés d'interaction sociale avec une tendance au repli et à l'isolement.

Ces patients peuvent aussi présenter une absence totale du langage, avoir des gestes répétitifs parasites susceptibles de compliquer le bon déroulement des soins. Leurs réactions peuvent être imprévisibles face à certains stimuli comme les odeurs, la lumière ou les sons, qui font partie intégrante des soins dentaires.

La relation équipe soignante-patient peut alors se compliquer si ces réactions ne sont pas prises en compte.

Cette séance va montrer comment la mise en place de techniques de communication adaptées au handicap, ici l'autisme, va rassurer le patient et sa famille, et ainsi réunir toutes les conditions qui permettront de le soigner en toute sérénité.

Patricia Mangion est responsable scientifique de la séance « Handicap et soins dentaires », consacrée à l'autisme. Elle nous en dit plus sur les objectifs et le contenu de cette séance.

La prise en charge dans nos cabinets des patients souffrant d'autisme est **un sujet très important, mais rarement abordé**. Savez-vous, par exemple, qu'il n'existe que très peu de formations pour aider les assistant(e)s dentaires ou les chirurgiens-dentistes à mieux accompagner ces patients ? C'est la première fois que nous traiterons ces questions dans le cadre du programme du Congrès dédié aux assistant(e)s.

“RASSURER LES PATIENTS AUTISTES EST UN TRAVAIL DE LONGUE HALEINE QUI PEUT S'ÉTENDRE SUR PLUSIEURS SÉANCES. MAIS LE JEU EN VAUT LA CHANDELLE, POUR LE PATIENT COMME POUR L'ÉQUIPE DENTAIRE.”

PATRICIA MANGION

Assistante dentaire à Sartène

Nous avons donc organisé une séance très concrète, avec un objectif : **faciliter le travail de l'équipe dentaire** et éviter certaines maladresses, tout en préservant une parfaite dignité pour les patients atteints d'autisme. La conférence sera animée par Mounia Santou, assistante dentaire et formatrice.

Elle nous présentera tout d'abord les principales caractéristiques de l'autisme et leur impact sur la relation aux soins. Vous découvrirez ensuite **des outils et des méthodes pratiques** – comme l'utilisation de pictogrammes – pour rassurer les patients et engager le programme de soins. À découvrir également en séance : les références d'associations spécialisées pouvant vous aider à mieux accueillir les patients atteints d'autisme. Mais aussi un film très percutant, ainsi que de nombreux visuels illustrant des situations vécues par ces patients et les bonnes pratiques à instaurer au cabinet.



Gencives sensibles ?
Sensibilité dentinaire ?
Manque d'éclat ?

Redonnez le sourire à vos patients avec EMOFORM®

La marque suisse experte de l'hypersensibilité dentaire et gingivale propose une gamme de 4 dentifrices fabriqués en France, exclusivement disponibles en pharmacies et parapharmacies.



Compatible avec
les traitements
homéopathiques



INNOVATION BLANCHEUR
AUX PARTICULES
DE DIAMANT



SENSIBILITÉ DENTINAIRE ET GINGIVALE

INNOVATION BLANCHEUR

Commandez gratuitement*
vos outils Conseil pour vos patients

contact@wild-pharma.com

Bloc de
25 fiches conseils
détachables
pour vos
patients



Boîte
d'échantillons**
EMOFORM®
Diamant (3 ml)
et 50 dépliants
d'information
patients



Bloc
détachable
prise de
rendez-vous
patients



*Dans la limite des stocks disponibles

**Existe aussi en version EMOFORM® Gencives Menthe

Laboratoires Wild Pharma – Hofackerstrasse 8, 4132 Muttenz – Switzerland

www.emoform.fr

EMOFORM

GAGNEZ JUSQU'À 1 JOUR PAR SEMAINE*

SUR VOS TÂCHES QUOTIDIENNES



Pour en savoir plus :
www.julie.fr/formations
ou appelez le
01.60.93.73.70 - touche 4



NOS FORMATEURS VOUS ACCOMPAGNENT
ET SE DÉPLACENT À VOTRE CABINET OU EN RÉGION

ASSISTEZ
À NOS DÉMOS

CONGRÈS
ADF
2018
STAND
3L18

Inscrivez-vous sur www.congresadf.julie.fr

