

L'empathie des soignants : étude multicentrique en services d'odontologie



Yara-Gaëlle Haddad¹, Livia Sturzu², Michaël Bisch³, Kazutoyo Yasukawa^{4,5}, Alexandre Baudet^{4,5}

1 Exercice privé d'odontologie, F-54000 Lorraine
2 Exercice privé de psychiatrie, F-5720 Sarreguemines
3 Centre Psychothérapique de Nancy, F- 54520 Laxou

4 Université de Lorraine, Faculté d'odontologie, F-54000 Nancy
5 CHRU de Nancy, service d'odontologie, F-54000 Nancy

Objectifs :

L'objectif principal était de mesurer le niveau d'empathie des étudiants et des praticiens diplômés exerçant dans des services hospitaliers d'odontologie en région Grand-Est.

L'objectif secondaire était de comparer les niveaux d'empathie en fonction des caractéristiques des répondants (genre, âge, année d'étude...).

Introduction :

L'empathie est une composante importante de la relation soignant-soigné. Les patients préfèrent être pris en charge par un soignant qu'ils jugent empathique : capable de se mettre à leur place, de les écouter sincèrement et de comprendre leur souffrance et leurs demandes. Il apparaît même que les patients comprendraient mieux leur situation et seraient plus observants vis-à-vis de leur traitement face à un praticien faisant preuve d'empathie. Peu d'études ont été menées pour étudier l'empathie des soignants dans le domaine de l'odontologie.

Méthodologie :

Une étude transversale a été menée chez les soignants de 10 services d'odontologie accueillants les externes formés à la faculté d'odontologie de Lorraine : centres hospitaliers de Besançon, Dijon, Épinal, Metz, Nancy, Thionville, Vandœuvre-lès-Nancy (trois services) et Verdun.

Les données ont été collectées du 19 avril au 1^{er} Juin 2021 au moyen d'un questionnaire auto-administré en ligne, puis analysées avec Rstudio®. Le questionnaire comprenait une échelle à 20 items (scores allant de 20 à 140) validée scientifiquement : la *Jefferson Scale of Physician Empathy*® (JSPE). Celle-ci se compose de trois sous-scores : *Perspective Taking* (comprenant 10 items et allant de 10 à 70) qui détermine la capacité du soignant à comprendre le point de vue psychologique d'une autre personne, *Compassionate Care* (comprenant 8 items et allant de 8 à 56) qui fait référence à la quantité d'espace émotionnel et affectif laissé dans le cadre des soins, et *Walking in the Patient's Shoes* (comprenant 2 items et allant de 2 à 14) qui décrit la capacité de se mettre à la place de l'autre personne.

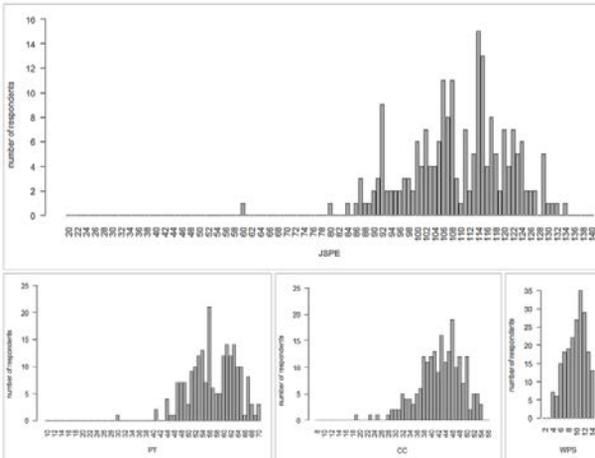
L'étude a été validée par le comité d'éthique du CHRU de Nancy et l'utilisation de la JSPE a été autorisée par le *Center for Research in Medical Education* du *Medical College* de l'Université Thomas Jefferson.

Résultats :

Un total de 205 soignants, comprenant 50 externes de 4^e année, 66 externes de 5^e année, 48 externes de 6^e année et 45 chirurgiens-dentistes, ont été inclus (taux de participation de 49,1%).

Le score moyen d'empathie (JSPE) était de $109,4 \pm 11,7$. Les sous-scores des trois dimensions étaient : $57,0 \pm 6,6$ pour *Perspective Taking* (PT) $42,6 \pm 6,2$ pour *Compassionate Care* (CC), et $9,8 \pm 2,6$ pour *Walking in the Patient's Shoes* (WPS).

Abréviations des items du JSPE	Moyenne (/7)
1. Comprendre les sentiments des patients influence le traitement	4,7
2. Comprendre les patients aide à ce qu'ils se sentent mieux	6,4
3. Visualiser les attentes des patients	5,1
4. Comprendre le langage corporel dans la communication	6,1
5. Sens de l'humour et résultats cliniques	5,1
6. Prendre le point de vue des patients	4,7
7. Attention portée aux émotions des patients	5,4
8. Attention portée aux expériences personnelles des patients	5,3
9. Se mettre à la place des patients	5,1
10. La compréhension du patient est thérapeutique pour lui	5,8
11. Les liens affectifs soignant-soigné dans le traitement médical	5,9
12. Événements de la vie dans la compréhension des plaintes physiques	6,0
13. Indices non verbaux et langage corporel pour comprendre les patients	5,9
14. Place de l'émotion dans le traitement médical	6,3
15. Empathie et succès thérapeutique	5,7
16. Comprendre les émotions dans la relation soignant-soigné	6,0
17. Penser comme les patients pour de meilleurs soins	4,5
18. Praticien influencé par les liens personnels des patients	3,2
19. Appréciez la littérature et les arts	5,8
20. L'empathie comme facteur thérapeutique	6,4



Les femmes présentaient un niveau d'empathie significativement supérieur à celui des hommes ($111,4$ vs $105,8$, $p = 0,002$). Le score d'empathie était corrélé à l'âge ($r = 0,14$, $p = 0,046$) et diminuait de manière non-significative au cours de la formation clinique initiale (de $110,1$ en 4^e année à $106,6$ en 6^e année, $p = 0,129$).

	JSPE (/140)		PT (/70)		CC (/56)		WPS (/14)	
	Moyenne	P	Moyenne	P	Moyenne	P	Moyenne	P
Genre								
Femmes	111,4		57,3		44,1		10,0	
Hommes	105,8	0,002	56,5	0,416	39,9	<0,001	9,4	0,143
Année d'étude et praticiens								
4 ^e année	110,1		57,9		43,5		8,7	
5 ^e année	108,9		57,0		42,1		9,8	
6 ^e année	106,6	0,129	55,4	0,243	41,1	0,110	10,1	0,004
Praticiens	112,2		57,8		43,8		10,6	

Conclusion :

Les externes et praticiens des services d'odontologie présentent un niveau élevé d'empathie, même si celui-ci semble décliner au cours des années d'externat.

La formation initiale et continue doit permettre aux chirurgiens-dentistes d'améliorer leurs compétences en communication, ainsi que leur capacité à adopter une posture empathique avec leurs patients.

